

# Boekingsite voor RegioRijder

Inhoudsopgave

1.1 Inloggen

1.2 Rit boeken

1.3 Uw reserveringen

1.4 Veel gestelde vragen

=====

Via de website [www.regiorijder.nl](http://www.regiorijder.nl) kunt u ritten boeken; voor pashouders is het ook mogelijk reserveringen te bekijken en ritten te annuleren. Dit is op basis van de spelregels die gelden voor RegioRijder.

## 1.1 Inloggen

Dit is het beginscherm (fig. 1) om in te loggen:



Figuur 1: beginscherm

Inloggen met uw pasnummer:

Hier geeft u uw pasnummer en uw wachtwoord in. Het wachtwoord is uw geboortedatum.

Het is belangrijk dat u op de volgende wijze het wachtwoord ingeeft: DD-MM-JJJJ (Dag-Maand-Jaar) met koppelstreepjes tussen de verschillende getallen.

Na invoer van uw pasnummer en wachtwoord bevestigt u de invoer met de knop [Inloggen]. Op basis van uw pasnummer en wachtwoord komt u op uw persoonlijke pagina van RegioRijder waarbij de opties 'Rit boeken', 'Uw reserveringen' (een overzicht van reeds geboekte ritten), 'Boekinstructie' en 'Uitloggen' worden weergegeven. Ook wordt de optie 'AA' getoond waarmee u de tekst op de website kunt vergroten.

Vaak staat er achter een invoerveld een informatie 'i', hier kunt u op klikken om een korte toelichting te krijgen op welke gegevens ingevoerd moeten worden.







Aanmelden zonder pasnummer voor MeerOVbus-reizigers uit Haarlemmermeer:

Bent u niet in het bezit van een pas en u wil reizen binnen Haarlemmermeer, dan kunt u de optie 'MeerOVbus Haarlemmermeer' activeren.

Hierna komt u op de pagina waar u een rit kunt reserveren ('Rit boeken').

## 1.2 Rit boeken

### Boekingsinformatie

Naam reiziger *	<input type="text"/>	
Terugbelnummer *	<input type="text"/>	
E-mailadres *	<input type="text"/>	
Datum en tijd vertrek *	29-12-2016 	Tijd 11  : 45  

Figuur 2: Boekingsinformatie

#### Naam reiziger

Bent u ingelogd als pashouder? Dan wordt hier de naam getoond die op de pas vermeld staat.

Bent u aangemeld als MeerOVbus-reiziger? Dan kunt u zelf de naam invoeren van degene waar de rit voor geboekt wordt.

#### Terugbelnummer

Dit is het telefoonnummer waar u op gebeld wordt voordat de taxi arriveert.

#### E-mailadres

Dit e-mailadres wordt gebruikt om de reserveringsbevestiging toe te sturen.



#### Datum en tijd vertrek

Datum en tijd waarop u opgehaald wenst te worden.

### Vertrekadres en Aankomstadres

- Ingelogd als pashouder

Een adres zoeken bij 'Vertrekadres' of 'Aankomstadres' gaat als volgt:

Zoeken:	<input type="text" value="Postcode, huisnummer"/>	
Selecteer favoriet adres	<input type="text" value="selecteer locatie..."/>	
Huisnummer *	<input type="text"/>	
Postcode *	<input type="text"/>	
Plaats *	<input type="text"/>	
Straat *	<input type="text"/>	

Figuur 3: adres selecteren

#### **Zoeken:**

Hier kunt u zoeken naar het adres waar u opgehaald of naar toe gebracht wenst te worden. Na het ingeven van de eerste letter wordt een menu getoond met een voorgesteld adres.

Vertrekadres	
Zoeken:	beverwijk
Selecteer favoriet adres	Beverwijk, Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk
Huisnummer *	Beverwijk, Station Beverwijk
Postcode *	Beverwijk, Bruin en Wijncafe Jan & Syl
Plaats *	Beverwijk, Bruincafé de Slok
Straat *	Beverwijk, Buttonclub Gelaghkamer
Extra adresinformatie	Beverwijk, Café Anthonius
	Beverwijk, Cafe Camille
	Beverwijk, Café Gaaf
	Beverwijk, Cafe Rood
	Beverwijk, Cafeteria Family
	Beverwijk, Aardbeiencroft
	Beverwijk, Abelenstraat
	Beverwijk, Acacialaan
	Beverwijk, Adigestraat
	Beverwijk, Adrichemlaan
	Beverwijk, Akerendamlaan
	Beverwijk, Albert van Saksenstraat
	Beverwijk, Alida de Jonglaan
	Beverwijk, Alkmaarseweg
	Beverwijk, Alzettestraat

Aankomstadres	
Zoeken:	
Selecteer favoriet adres	
Huisnummer *	
Postcode *	
Plaats *	
Straat *	

Figuur 4: adresgegevens

Als meer gegevens worden ingevoerd, wordt de getoonde selectie kleiner. U kunt zoeken op:

- Plaats straat huisnummer
- Straat plaats huisnummer
- Postcode huisnummer

#### Algemeen bekende bestemming

Wilt u een rit boeken naar een algemeen bekende bestemming (bijvoorbeeld een ziekenhuis), dan kunt u zoeken op:

- Naam van de bestemming (bijvoorbeeld 'rode kruis')
- Soort bestemming (bijvoorbeeld 'ziekenhuis')

- Aangemeld als MeerOVbus-reiziger Haarlemmermeer

Als MeerOVbus-reiziger kunt u alleen binnen de gemeente Haarlemmermeer reizen tussen speciale MeerOVbus-haltes. Deze haltes zoekt u door eerst een plaats te selecteren bij 'Selecteer een plaats' en vervolgens bij 'Vertrek' / 'Bestemming' de gewenste halte te selecteren.

Vertrekadres	
Selecteer een plaats	Selecteer een plaats ▼
Vertrek	- ▼

Bestemming	
Selecteer een plaats	Selecteer een plaats ▼
Bestemming	- ▼

Figuur 5: invoeren gegevens haltes

Nadat u het vertrek- en aankomstadres / de haltes heeft ingevuld kunt u de optie 'Volgende' activeren.

**Volgende**

In het volgende scherm geeft u aan wie er met u mee gaat, reist u alleen dan hoeft u niets te vermelden, hier staat standaard 1 persoon (pashouder).

**Boekingsopties**

Hoeveel personen neemt u mee?

Pashouder	1	▼
Begeleider	0	▼ ⓘ
Meereizende	0	▼ ⓘ
Kind 0 tot 4 jaar	0	▼ ⓘ
Kind 4 tot 12 jaar	0	▼ ⓘ
Totaal aantal personen inclusief uzelf	1	▼ ⓘ

Figuur 6: aantal personen

### Hulpmiddelen en bagage

Hier kunt u aangeven of en welke hulpmiddelen meegenomen worden.

**Hulpmiddelen en bagage**

Rolstoel	0	▼
Hulphond	0	▼
Electrische rolstoel	<input type="checkbox"/>	
Scootmobiel	<input type="checkbox"/>	
Opvouwbare rolstoel wordt als bagage meegenomen	<input type="checkbox"/>	
Rollator wordt als bagage meegenomen	<input type="checkbox"/>	

< Terug **Volgende**

Disclaimer | Gebruiksvoorwaarden | Contact | Privacy Connexion

Figuur 7: evt. hulpmiddelen en bagage

Nadat u dit evt. ingevuld heeft activeert u de optie:

< Terug

**Volgende**

## Betaalwijze en akkoord met de voorwaarden

### Bevestiging reservering

Op deze pagina staan de gegevens van de rit die u net heeft ingevoerd. Als dit allemaal akkoord is, kunt u de rit bevestigen.



Indien de ingevoerde gegevens niet correct zijn, activeer dan de optie 'Terug' waarna u de aanpassingen kunt invoeren.

Nadat u de reis heeft bevestigd, ontvangt u een e-mail als bevestiging voorzien van de reisgegevens.

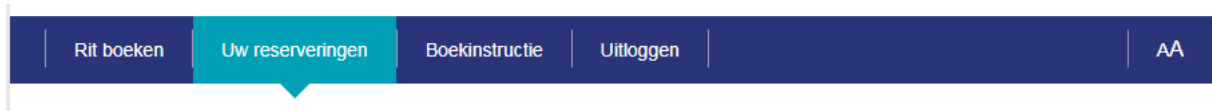
### Uw reserveringen (alleen voor pashouders)

Hier vindt u een overzicht van de reserveringen die in de toekomst staat. U heeft hierbij 2 opties:

1. Aanpassen van een rit
2. Annuleren van een rit

Als u voor aanpassen van de rit kiest, komt u terecht in hetzelfde scherm als 'Rit boeken' en kunt u de rit naar wens aanpassen.

## 1.3 Uw reserveringen



Als u de optie 'Uw reserveringen' activeert dan vindt u hier een overzicht van de reserveringen die op uw pasnummer geboekt zijn.

### Uw reserveringen

Ritdetails: [redacted] | Vertrek: 27-03-2019 16:00  
Betaling: €1,36 - Op rekening  
Vertrekadres: [redacted]  
Aankomstadres: [redacted]  
Verwachte ophaaltijd: 27-03-2019 16:10  
Status: T  
Einddatum noteer rit: 28-04-2085 00:00

 Wijziggen     Annuleren

Wat ziet u op deze pagina?

### Wijzigen:

Activeert u deze optie dan komt in de gegevens van de rit en kunt u een wijziging in de al geboekt rit invoeren.

### Annuleren:

Met deze optie kunt u de gereserveerde rit activeren.

### Ophaaltijd

Kijkt u rond het moment dat de taxi u moet ophalen, dan zie u hier de verwachte ophaaltijd.

## 1.4 Veelgestelde vragen

### 1. Wat is een terugbelnummer?

Op dit telefoonnummer wordt u gebeld als de taxi onderweg is naar u.

### 2. Waarom moet ik mijn e-mailadres opgeven?

Op dit e-mailadres ontvangt u de bevestiging van de door u gereserveerde rit(ten).

### 3. Ik ben een rit aan het reserveren en krijg een melding. Wat betekent dit?

De volgende meldingen kunnen getoond worden:

	Melding	Uitleg
1	<i>U kunt deze rit niet boeken. De door u opgegeven vertrektijd/aankomsttijd is reeds verstreken.</i>	U heeft een tijd opgegeven die al verstreken is. Een rit dient plaats te vinden 'in de toekomst'.
2	<i>U kunt deze rit niet boeken. U dient rekening te houden met de geldende vooraanmeldtijd.</i>	Een rit moet minimaal 1 uur van tevoren aangevraagd worden. Wmo+-reiziger heeft een vooraanmeldtijd van 2 uur.
3	<i>U kunt deze rit niet boeken. XX valt buiten de reistijden van dit product.</i>	U kunt 7 dagen per week van 06:00 – 24:00 uur gebruik maken van RegioRijder. Tot 00:30 uur is vervoer van/naar NS-stations binnen het vervoersgebied mogelijk.
4	<i>U kunt deze rit niet boeken. Uw rit dient te beginnen of te eindigen in uw vervoersgebied.</i>	Op <a href="http://www.regiorijder.nl">www.regiorijder.nl</a> bij 'Reizen met RegioRijder' vindt u informatie over waar u naar toe kunt reizen.
5	<i>U kunt deze rit niet boeken. Uw rit dient te beginnen of te eindigen in uw vervoersgebied.</i>	Op <a href="http://www.regiorijder.nl">www.regiorijder.nl</a> 'Reizen met RegioRijder' vindt u informatie over waar u naar toe kunt reizen.

### 4. Na het bevestigen van de reservering wordt een reserveringsnummer getoond. Wat kan ik hier mee doen?

Vooralsnog hoeft u deze niet te gebruiken. Dit reserveringsnummer wordt gebruikt voor onze administratie.

### 5. Ik wil mijn gereserveerde rit wijzigen of annuleren. Hoe doe ik dit?

Een rit wijzigen of annuleren van een rit kan tot 30 minuten voor de geplande ophaaltijd.

#### Pashouder

Als u een pashouder bent, dan kunt u inloggen op de boekingsite. Als u de optie 'Uw reserveringen' activeert, dan kunt u de rit wijzigen of annuleren.

#### U heeft geen pas

Uw wijziging of annulering kunt u telefonisch doorgeven aan het contactcenter op telefoonnummer 0900 – 93 43 (€ 0,05 per min, starttarief € 0,045 cent en gebruikelijke belkosten).